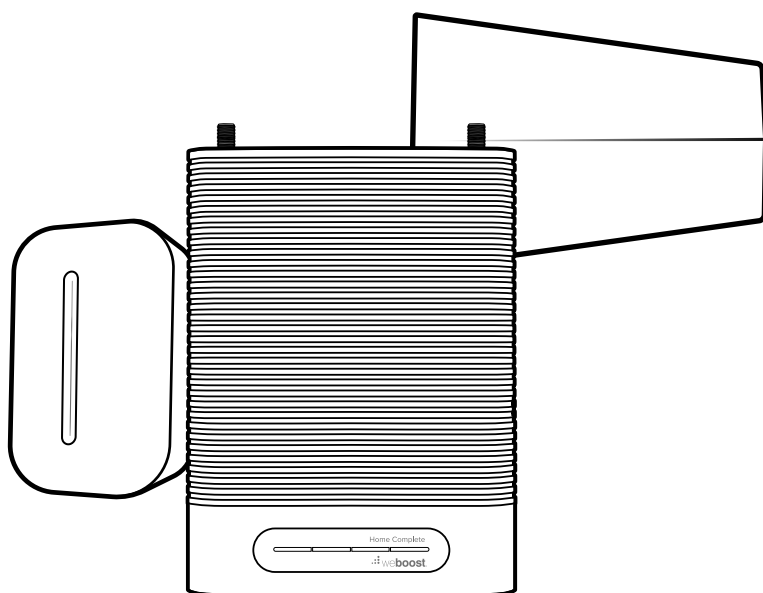


Home Complete

Cell Signal Booster



ENGLISH

ESPAÑOL

Installation Guide

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

Index

Package Contents	1
Preparation	2
STEP 1-A & B: Inside Antenna & Booster Placement	3
STEP 2: Point Outside Antenna Toward Nearest Cell Tower & Mount	5
STEP 3-A: Route & Connect Outside Antenna To Booster	8
STEP 3-B: Route & Connect Inside Antenna To Booster	9
STEP 4: Power Up The Booster & Optimize The System	10
Measuring Booster Performance	12
Light Patterns	14
Troubleshooting	15
Safety Guidelines	16
Specifications	17
Warranty	18

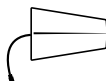
Package Contents



Home Complete



Inside Antenna
(314444)



Outside Antenna
(314445)



22.9m & 18.3m
Cables
(951160), (951175)



Power Supply
(850023)



Outside Antenna
Mounting Bracket



Wall Mount Brackets
w/Command Strips



Cable Mounting
Clips Qty. 15

Preparation

You Will Need (tools not included)

Make sure the following materials are prepared and ready for your installation.

ENGLISH



1 to 2 hours



1 Person (2 people to make antenna calibration easier)



- ☐ Ladder
- ☐ Drill (if routing cable through wall)
- ☐ 2.5cm-7.6cm diameter existing pole for mounting
Outside Antenna (#901117 Pole Mount can be purchased separately if needed)
- ☐ Recommended: Power Strip with surge protection

NOTE: These instructions will walk you through a “soft” install process to find the optimal locations for the inside and outside antennas, then through the process of the permanent installation.

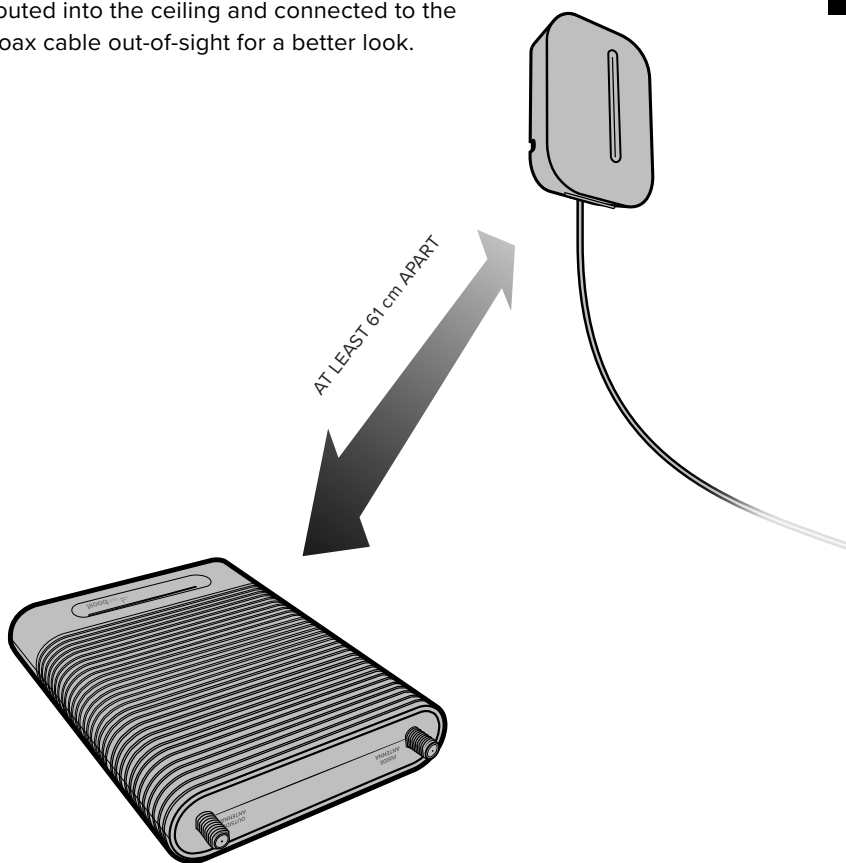
Step 1-A & B: Inside Antenna Placement

Place the **Inside Antenna** where you need the greatest signal boost and place **Booster** in your desired location at least **61 cm away** from Inside Antenna.

NOTE: Do not connect booster to power until the system is fully installed.

TIP: The cable from the Inside Antenna can be routed into the ceiling and connected to the coax cable out-of-sight for a better look.

ENGLISH

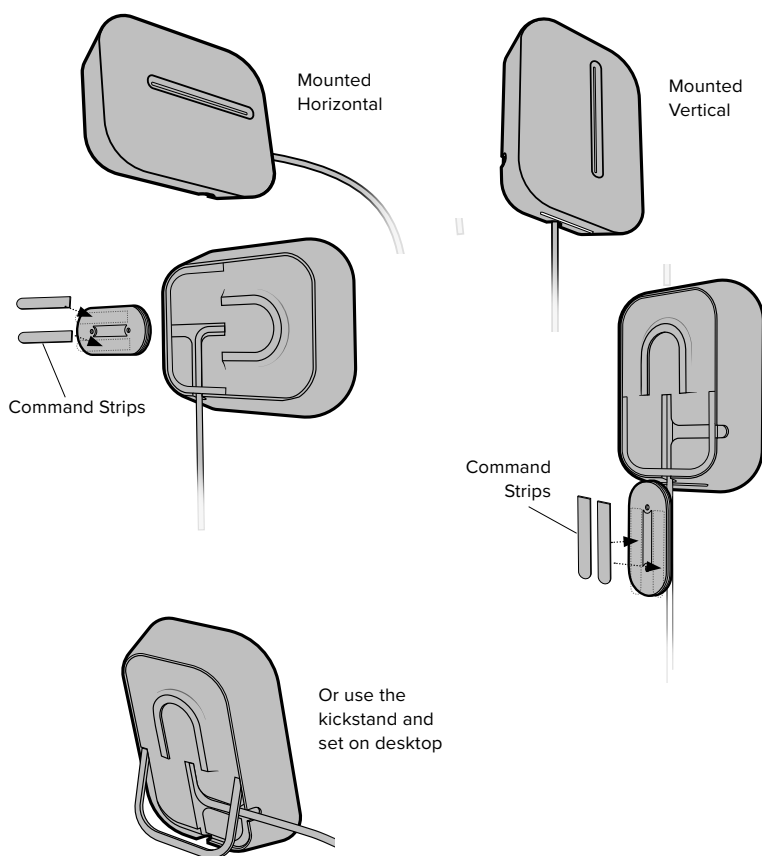


(STEP 1-A & B cont.)

The Inside Antenna can be mounted horizontal, vertical or on a desktop. Command strips can be used to secure mounting bracket.

ENGLISH

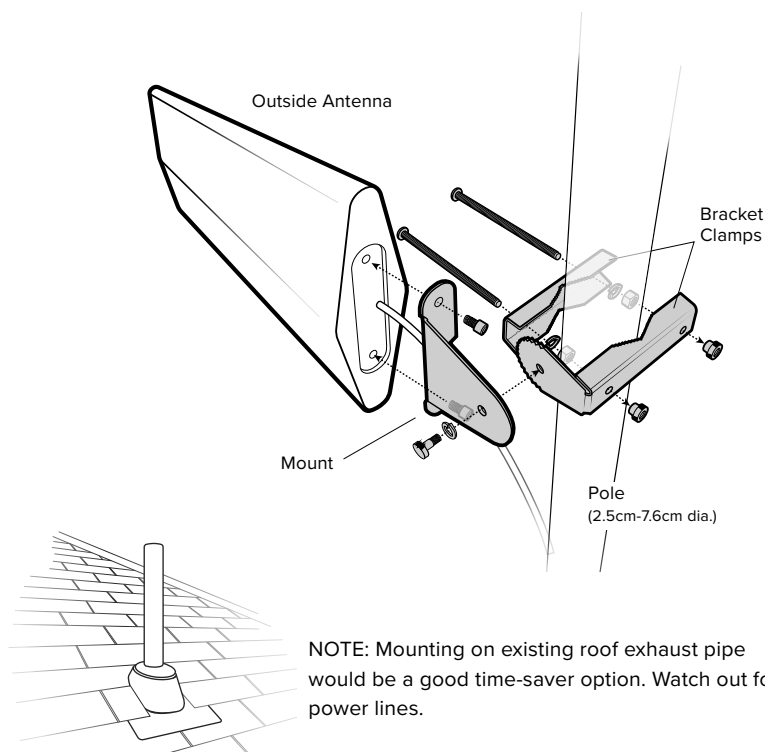
Inside Antenna Mounting Options



Step 2: Mount Antenna And Point Outside Antenna Toward Nearest Cell Tower

Pole mounting and wall mounting options are included. The pole mounting option is preferred because it will be easier to adjust to the direction of the cell tower.

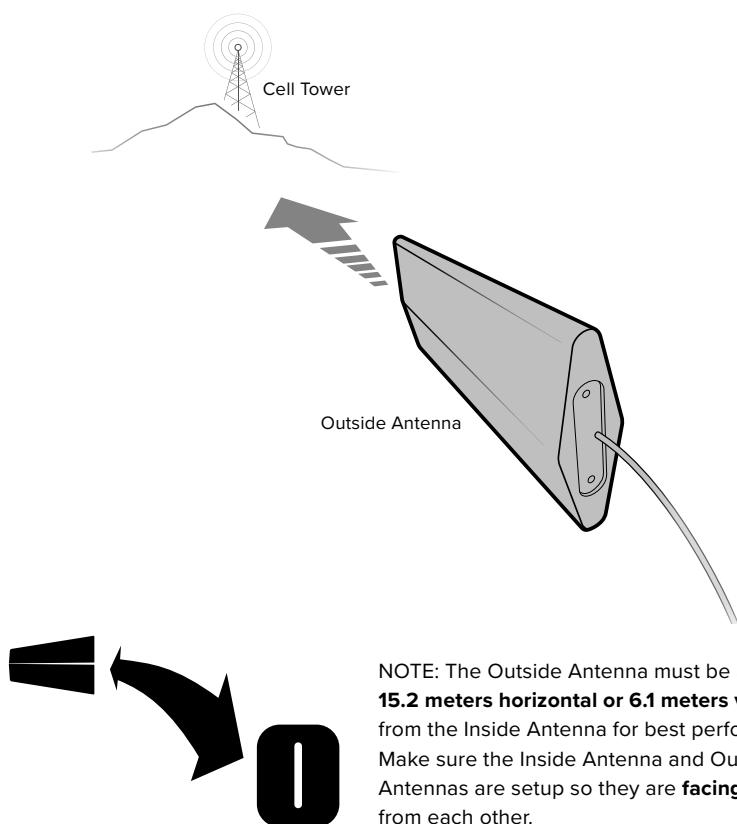
Attach the **Mount** to the Outside Antenna and use the **Bracket Clamps** to attach the Antenna to a pole or exhaust pipe.



(STEP 2 cont.)

Point the **Outside Antenna** toward the nearest cell phone tower. To find the nearest tower, use an app such as 'Open Signal'. **This is the most critical step of the installation process because it will determine the overall performance of the booster system.**

The greater the separation between the Inside and Outside Antennas, the better performance you will get from the booster.

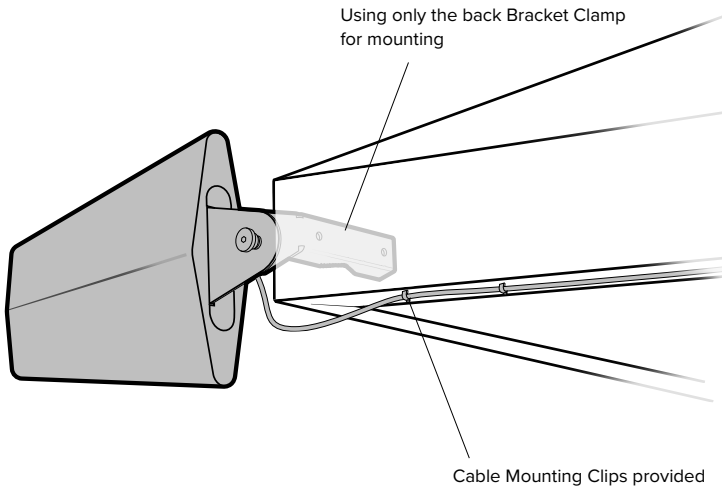


(STEP 2 cont.)

If there's not a pole to easily mount the Outside Antenna, this may be mounted on the fascia by fastening the bracket as shown below.

TIP: Make sure to do the optimization test on Step 4 to find the best side of your house before you mount this on the fascia.

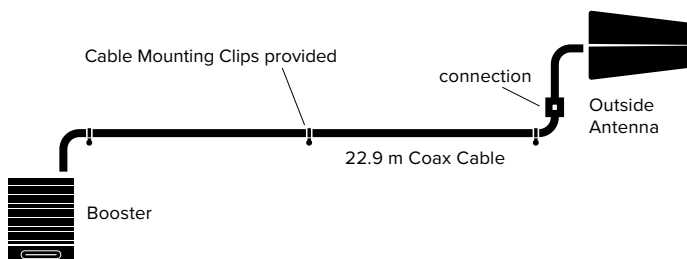
Mounting On Side Of Roof (Fascia)



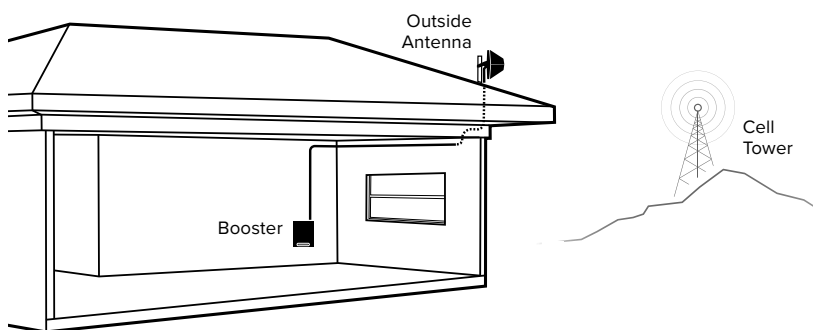
Step 3-A: Route & Connect Outside Antenna To Booster

ENGLISH

Connect the black **22.9 meter Coax Cable** to **Outside Antenna** and route cable into the home. All connections should be **hand tightened** only.

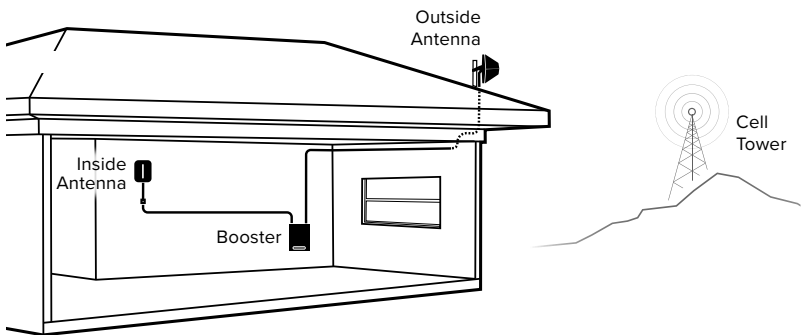
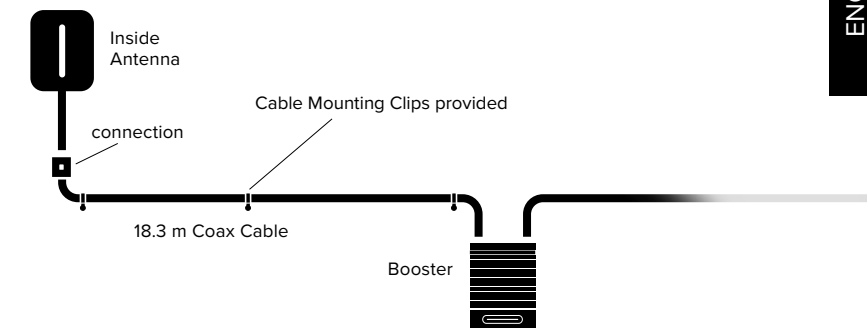


Route cable to the **Home Complete Booster** and connect to the port labeled 'OUTSIDE ANTENNA'.



Step 3-B: Route & Connect Inside Antenna To Booster

Connect the black **18.3 meter Coax Cable** to Inside Antenna and route to the **Home Complete Booster** and connect to the port labeled 'INSIDE ANTENNA'.

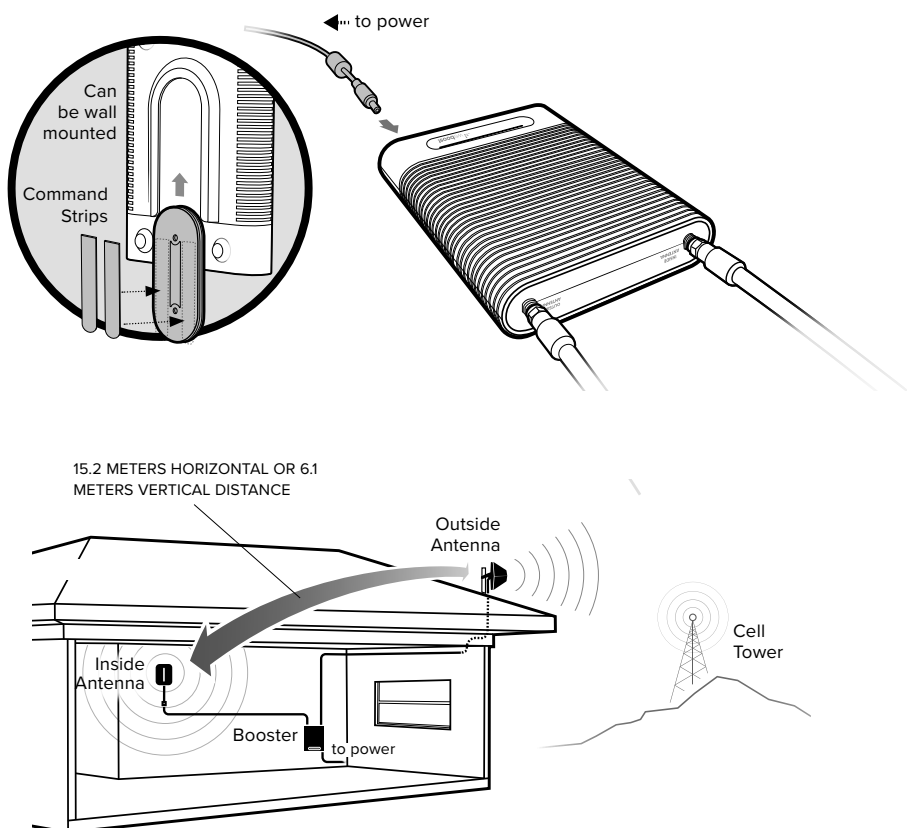


ENGLISH

Step 4: Power Up The Booster & Optimize The System

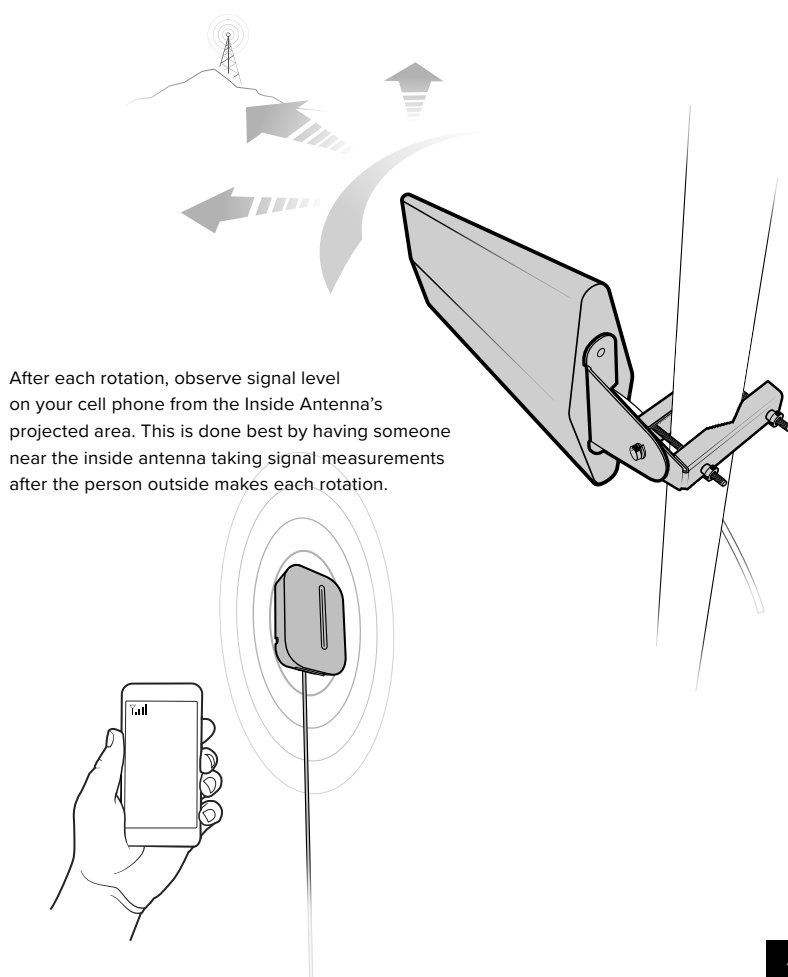
Plug the **Power Supply** into wall outlet then connect to end of booster labeled "  " (turn 90° to lock connector).

NOTE: We strongly recommend using a power strip with surge protection.



(STEP 4 cont.)

After powering up your system, you are now ready to optimize your system. Rotate the Outside Antenna in 1/8 turn increments, **after each turn, unplug and reconnect the booster to power while observing the signal level on your cell phone from the Inside Antenna's projected area.** Secure the Outside Antenna in place, pointing in the direction that gives you the strongest signal. Enjoy your boosted signal!



HOME COMPLETE CELL PHONE SIGNAL BOOSTER

Measuring Booster Performance

ENGLISH

How To Get Signal Strength As A Number

iPhone®

iOS 11 and later no longer displays the decibel (dBm) reading in 'Field Test Mode'. Tip: Using the dot signal strength indicator on your cell phone can assist you in finding the strongest signal direction as well as placing calls in different locations.

For changes/updates on this issue, periodically go to weboost.com/signalstrength.

Android™

Settings > About Phone > Status or Network > Signal Strength or Network Type and Strength (exact options/wording depends on phone model).

iPhone is a registered trademark of Apple Inc. Android is a trademark of Google Inc.

All Other Phones & Alternate Methods

Go to www.weboost.com/test-mode-instructions/

(MEASURING BOOSTER PERFORMANCE cont.)

Signal Strength without Booster

Note here: _____

Signal Strength with Booster

Note here: _____

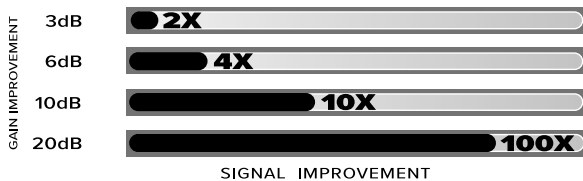
ENGLISH

Compare Results

Having an accurate measurement of signal strength in decibels (dBm) is crucial when installing your system. Decibels accurately measure the signal strength you are receiving.

SIGNAL STRENGTH	EXCELLENT	GOOD	FAIR	POOR	DEAD ZONE
3G/1x	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

DID YOU KNOW a signal increase of just 3dB is 2 times the power and signal amplification!



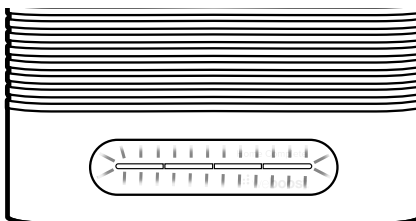
Light Patterns

Solid Green

This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

Blinking Green & Red

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced power due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.



Solid Red

Band has shutoff. This is due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to Troubleshooting section.

Blinking Green & Yellow

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced power due to overload from nearby cell tower. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

Solid Yellow

Band has shutoff due to overload from nearby cell tower. Outside Antenna must be adjusted. Refer to Troubleshooting section.

Light Off

If the Signal Booster's light is off, verify your power supply has power.

Troubleshooting

IF YOU ARE HAPPY WITH THE COVERAGE, THESE LIGHT ISSUES DON'T HAVE TO BE RESOLVED. YOUR CARRIER'S BAND HAS NOT BEEN AFFECTED.

FIXING ANY RED LIGHT ISSUES

This involves Solid Red & Blinking Green/Red lights.

- 1 Verify Outside and Inside Antenna face away from each other. Un-plug and re-plug in power supply.
- 2 Verify the Inside Antenna is at least 61cm from the Booster and pointed away from the Booster. Unplug and re-plug in power supply.
- 3 Tighten all cable connections (be sure to handtighten only, do NOT use tools). You may want to undo and redo the connection completely. Unplug and re-plug in power supply.
- 4 Increase the distance (horizontally or vertically) between the Outside and Inside antenna. Add included cable if needed. Un-plug and re-plug in power supply.

FIXING ANY YELLOW LIGHT ISSUES

This involves Solid Yellow & Blinking Green/Yellow lights.

Outside Antenna must be adjusted. Wait 10 seconds between adjustments for the lights to reset.

Pole Mount Option: Rotate the Outside Antenna away from the strongest cellular signal in small increments (45°) until the light turns green. Unplug and re-plug in power supply.

Mounting On Side Of Roof Option: Change mount location. Move the Outside Antenna to location of the home/building to see if the lights turn green. Un-plug and re-plug in power supply. Then secure in place.

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

HOME COMPLETE CELL PHONE SIGNAL BOOSTER

15

ENGLISH

Safety Guidelines

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain at least 1.83 meters of separation distance from Inside Panel and Dome antennas and at least 1.22 meters of separation distance from desktop Antenna.

Use only the power supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The Signal Booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 37.8° Celsius). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 20.3cm from all persons.

AWS Warning: The Outside Antenna must be installed no higher than 10 meters above ground.

ENGLISH

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

Specifications

	Home Complete™		
Model Number	530045		
Connectors	F-Female		
Antenna Impedance	75 Ohms		
Frequency	824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Power output for single cell phone (Uplink) dBm AWGN	Band 2	Band 4	Band 5
	24	25	24
Power output for single cell phone (Downlink) dBm AWGN	Band 2	Band 4	Band 5
	22	21	20
Noise Figure	5 dB nominal		
Isolation	> 110 dB		
Power Requirements	12 V DC		

ENGLISH

NEED HELP?



support.weboost.com



866.294.1660

HOME COMPLETE CELL PHONE SIGNAL BOOSTER

17

2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 866.294.1660  www.weboost.com  support@weboost.com

Copyright © 2019 weBoost. All rights reserved.

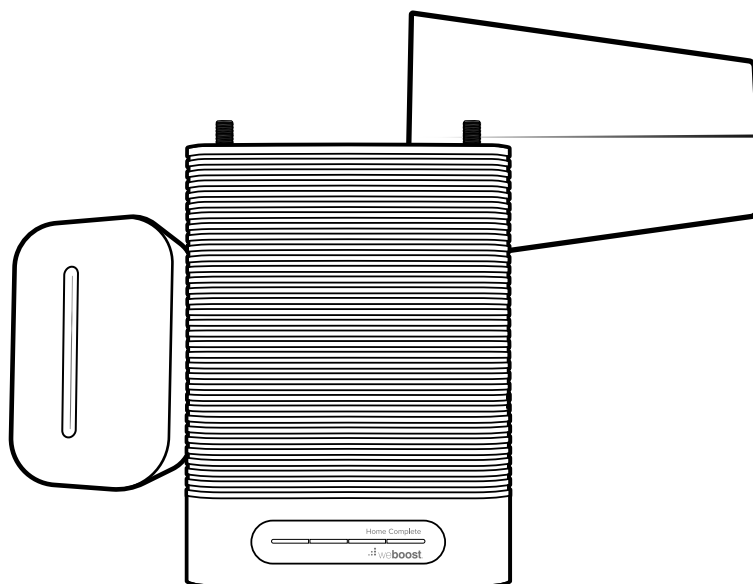
weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)

For patents go to: weboost.com/us/patents

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

Home Complete

Amplificador de señal celular



ESPAÑOL

Guía de instalación

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660

Índice

Contenido del paquete	1
Preparación	2
PASO 1-A Y B: Colocación de la antena interior y del amplificador.....	3
PASO 2: Apuntar la antena exterior hacia la torre de telefonía móvil más cercana y montarla	5
PASO 3-A: Encaminar y conectar la antena exterior al amplificador.....	8
PASO 3-B: Encaminar y conectar la antena interior al amplificador	9
PASO 4: Encender el amplificador y optimizar el sistema	10
Medición del desempeño del amplificador	12
Patrones de luces	14
Localización y corrección de fallas	15
Directrices de seguridad	16
Especificaciones	17
Garantía	18

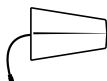
Contenido del paquete



Home Complete



Antena interior
(314444)



Antena exterior
(314445)



Cables de
22,9 y 18,3 metros
(951160), (951175)



Fuente de
alimentación
(850023)



Soporte de
montaje de
antena exterior



Soportes de
pared con tiras
Command



Abrazaderas
para montaje de
cables Cant. 15

ESPAÑOL

Preparación

Necesitará (no se incluyen las herramientas)

Asegúrese de que los siguientes materiales estén preparados y listos para su instalación.



De 1 a 2 horas



1 persona (2 personas para facilitar la calibración de la antena)



- ☐ Escalera de mano
- ☐ Taladro (si el cable se encamina a través de la pared)
- ☐ Poste existente de 2,5 a 7,6 cm para el montaje de la antena exterior (el soporte de poste n.o 901117 puede comprarse por separado si es necesario)
- ☐ Se recomienda: Regleta con protección contra sobretensiones

NOTA: Estas instrucciones le orientarán durante el proceso de instalación “temporal” para encontrar las ubicaciones óptimas para las antenas interior y exterior, y luego durante el proceso de instalación permanente.

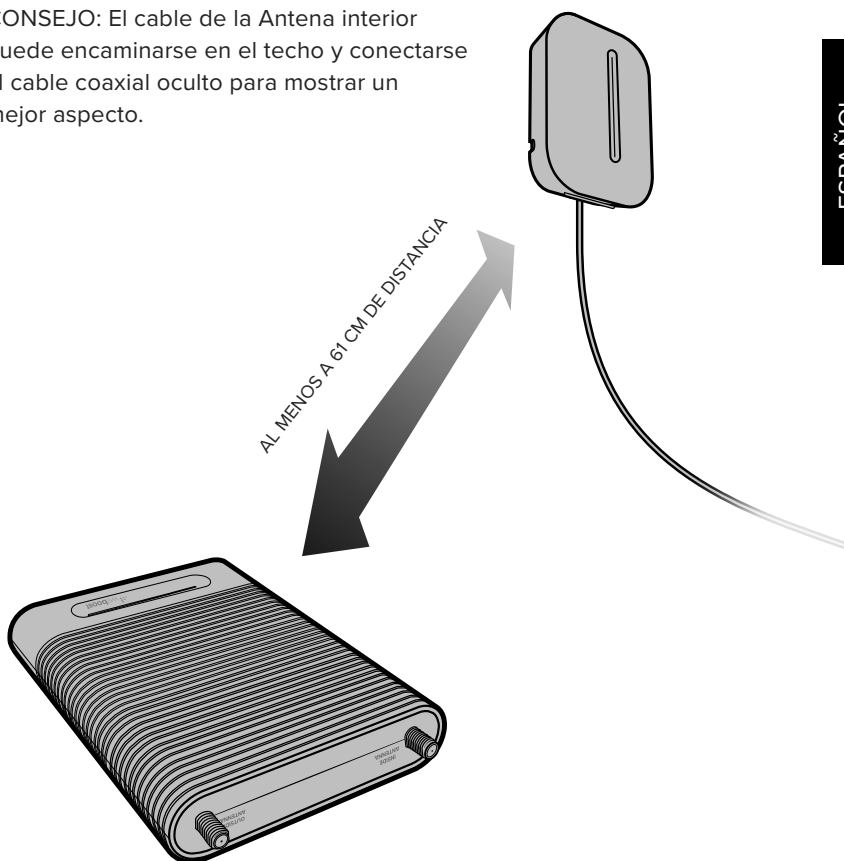
ESPAÑOL

Paso 1-A y B: Colocación de la antena interior

Coloque la **Antena interior** donde necesite la mayor amplificación de señal y coloque el **Amplificador** en la ubicación que desee, como mínimo a **61 cm** de la Antena interior.

NOTA: No conecte el amplificador a la fuente de alimentación hasta que el sistema esté totalmente instalado.

CONSEJO: El cable de la Antena interior puede encaminarse en el techo y conectarse al cable coaxial oculto para mostrar un mejor aspecto.



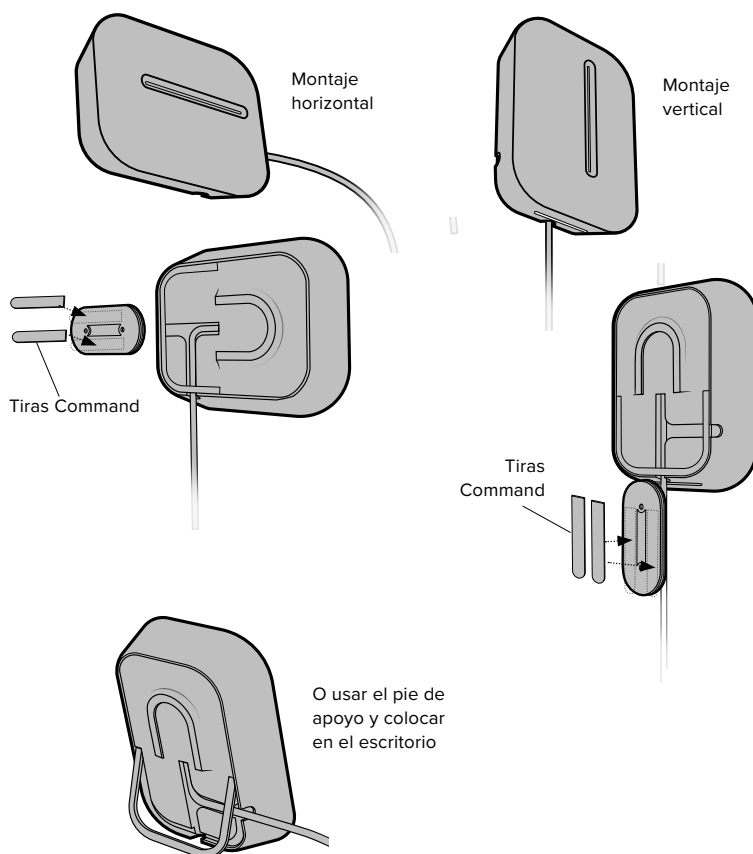
ESPAÑOL

(PASO 1-A y B cont.)

La Antena interior puede montarse horizontalmente, verticalmente o sobre un escritorio. Pueden usarse tiras Command para asegurar el soporte de montaje.

Opciones de montaje de la antena interior

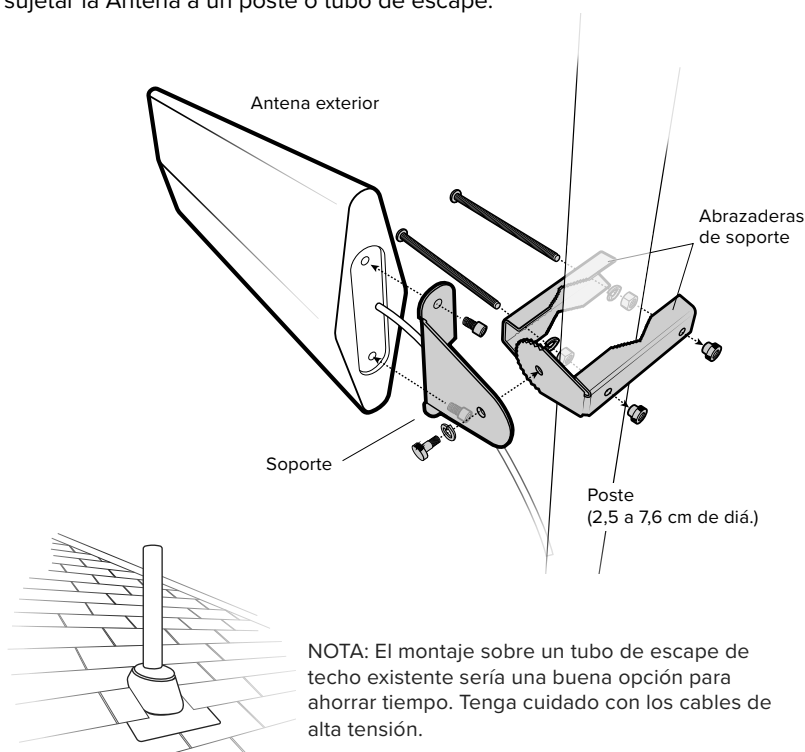
ESPAÑOL



Paso 2: Montar la antena y apuntar la antena exterior hacia la torre de telefonía móvil más cercana

Se incluyen las opciones de montaje sobre poste y en la pared. Se prefiere la opción de montaje sobre poste porque será más fácil ajustarla en dirección a la torre de telefonía móvil.

Sujete el **Soporte** a la Antena exterior y use las **Abrazaderas de soporte** para sujetar la Antena a un poste o tubo de escape.

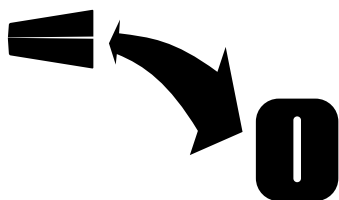
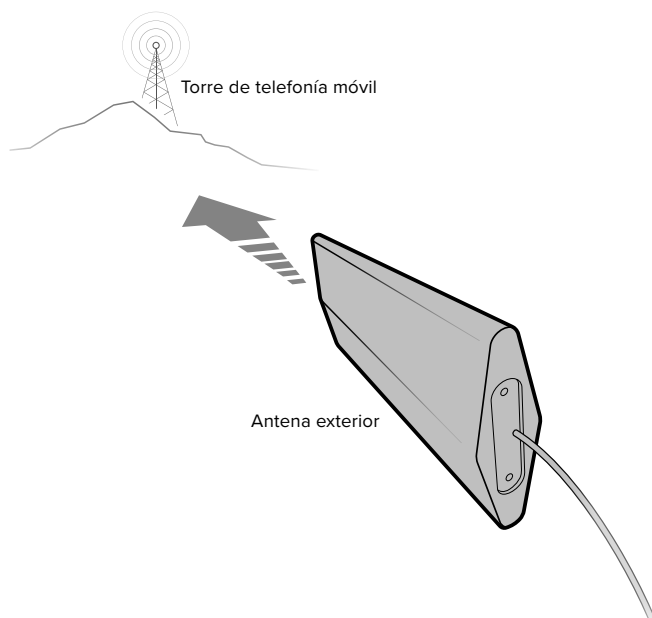


ESPAÑOL

(PASO 2 cont.)

Apunte la **Antena exterior** hacia la torre de telefonía móvil más cercana. Para encontrar la torre más cercana, use una aplicación como “Open Signal”. **Este es el paso más importante del proceso de instalación porque determinará el desempeño general del sistema del amplificador.**

Cuanto mayor sea la separación entre las antenas interior y exterior, mejor será el desempeño que obtendrá del amplificador.



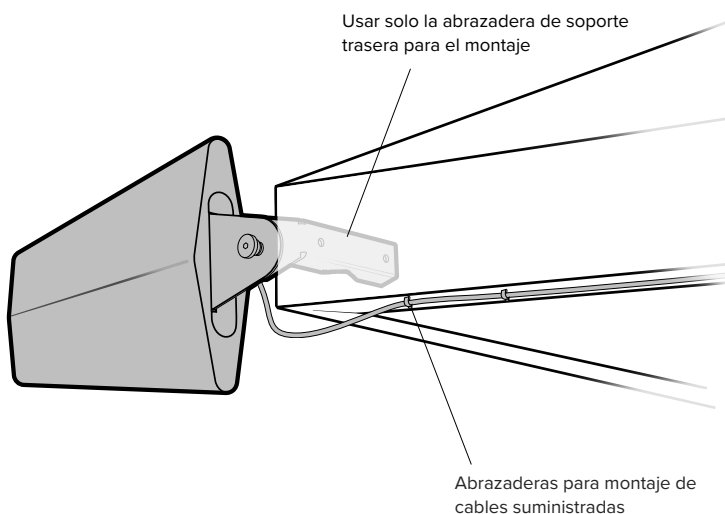
NOTA: La Antena exterior debe estar al menos a **15,2 metros horizontalmente o 6,1 metros verticalmente** de la Antena interior para un desempeño óptimo. Asegúrese de que la Antena interior y la Antena exterior estén instaladas de manera que estén **mirando en dirección opuesta** la una de la otra.

(PASO 2 cont.)

Si no hay un poste donde montar fácilmente la Antena exterior, esta puede montarse en la imposta sujetando el soporte como se muestra a continuación.

CONSEJO: Asegúrese de hacer la prueba de optimización en el Paso 4 para encontrar el mejor lado de su casa antes de montarla en la imposta.

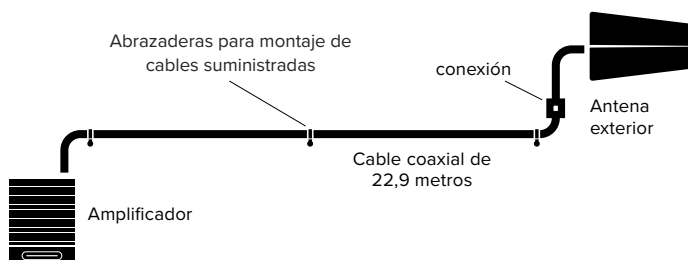
Montaje en el lado del techo (imposta)



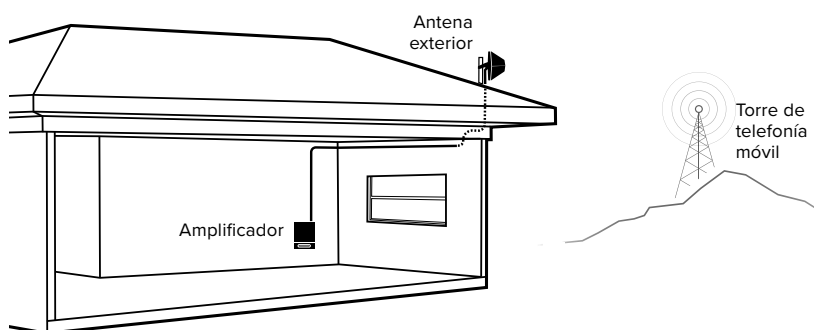
ESPAÑOL

Paso 3-A: Encaminar y conectar la antena exterior al amplificador

Conecte el **Cable coaxial de 22,9 metros** negro a la **Antena exterior** y encamine el cable dentro de la casa. Todas las conexiones deben **apretarse a mano** solamente.

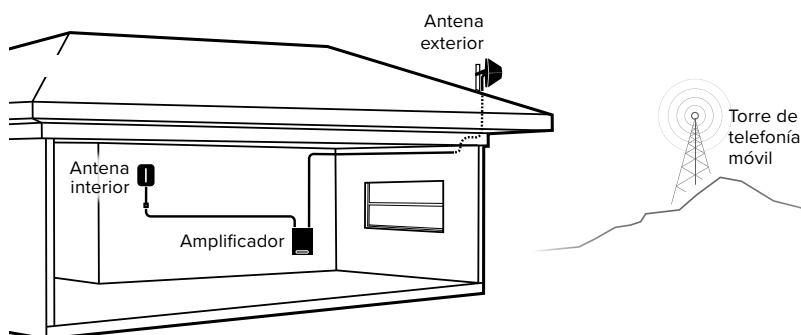
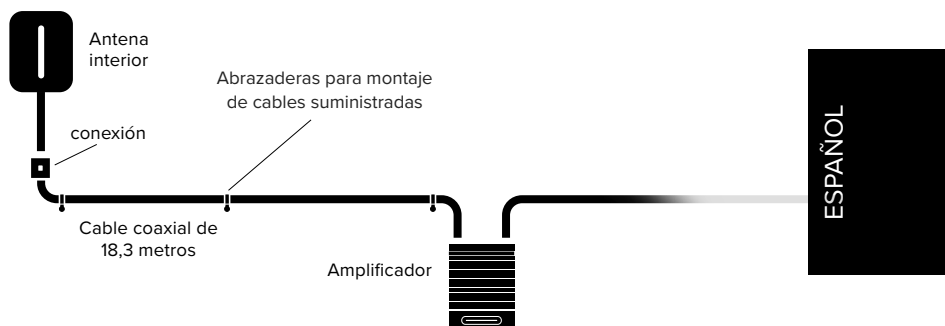


Encamine el cable al **Amplificador Home Complete** y conéctelo al puerto etiquetado “ANTENA EXTERIOR”.



Paso 3-B: Encaminar y conectar la antena interior al amplificador

Conecte el **Cable coaxial de 18,3 metros** negro a la Antena interior, encámínelo al **Amplificador Home Complete** y conéctelo al puerto etiquetado "ANTENA INTERIOR".

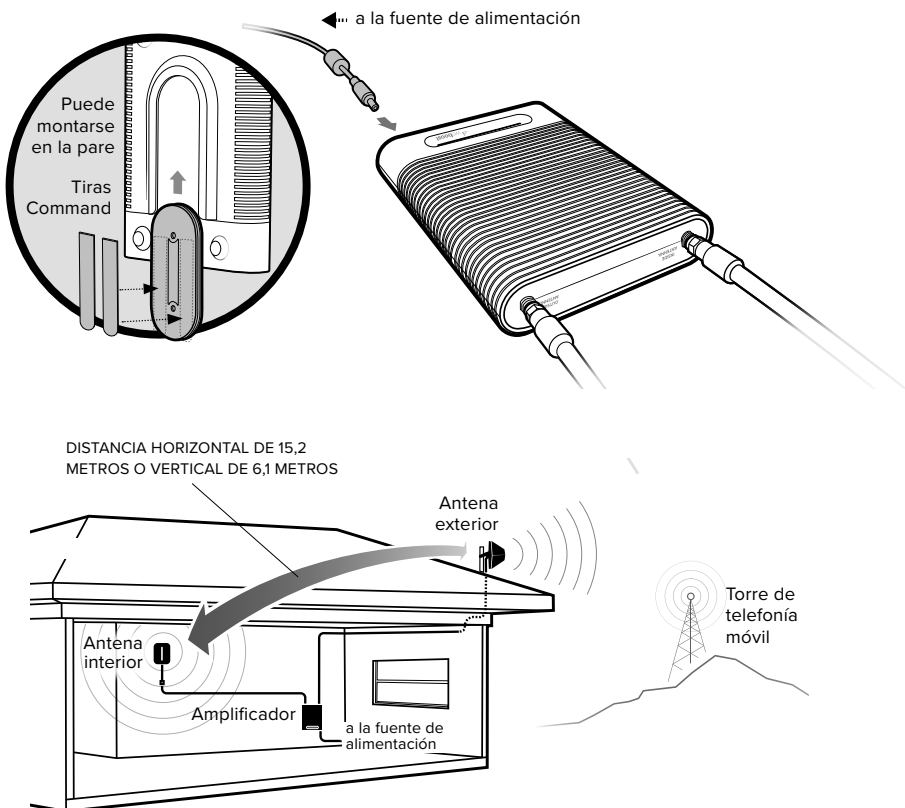


Paso 4: Encender el amplificador y optimizar el sistema

Enchufe la **Fuente de alimentación** en el tomacorriente de pared y luego conéctela al extremo del amplificador etiquetado “” (gire 90° para bloquear el conector).

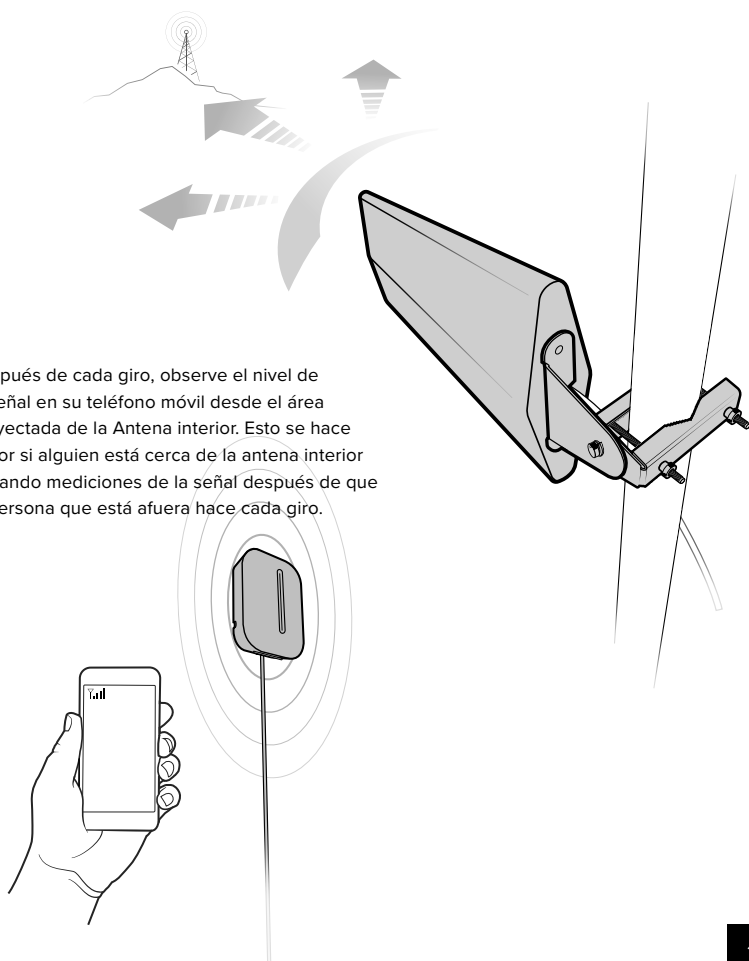
NOTA: Recomendamos con insistencia que utilice una regleta con protección contra sobretensiones.

ESPAÑOL



(PASO 4 cont.)

Después de poner en marcha su sistema, ahora está listo para optimizarlo. Gire la Antena exterior en incrementos de 1/8 de vuelta, **después de cada vuelta, desenchufe y vuelva a conectar el amplificador a la fuente de alimentación mientras observa el nivel de la señal de su teléfono celular desde el área proyectada de la Antena interior.** Asegure la Antena exterior en su sitio, apuntándola en la dirección que le dé la señal más fuerte. ¡Disfrute de su señal amplificada!



ESPAÑOL

Medición del desempeño del amplificador

Cómo obtener la intensidad de la señal como un número

iPhone®

iOS 11 y las versiones posteriores ya no muestran la lectura de decibeles (dBm) en 'Modo de prueba de campo'. Consejo: Utilizar el indicador de intensidad de señal de puntos en su teléfono celular le puede ayudar a encontrar la dirección de la señal más fuerte, así como a realizar llamadas en distintos lugares. **Para consultar los cambios/las actualizaciones sobre esta cuestión, visite periódicamente weboost.com/signalstrength.**

Android™

Configuración > Acerca del teléfono > Estado o red > Intensidad de la señal o tipo de red e intensidad (las opciones y los términos exactos dependen del modelo de teléfono).

iPhone es una marca registrada de Apple Inc. Android es una marca de comercio de Google Inc.

Todos los demás teléfonos y métodos alternativos

Visite www.weboost.com/test-mode-instructions/

(MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DEL AMPLIFICADOR cont.)

Intensidad de la señal sin Amplificador

Anotar aquí: _____

Signal Strength with Booster

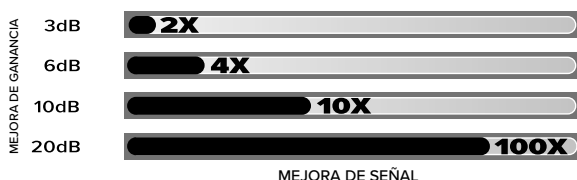
Anotar aquí: _____

Comparar resultados

Tener una medición exacta de la intensidad de señal en decibeles (dBm) es esencial al instalar su sistema. Los decibeles miden exactamente la intensidad de la señal que está recibiendo.

INTENSIDAD DE LA SEÑAL	EXCELENTE 	BUENA 	SUFICIENTE 	MALA 	ZONA MUERTA 
3G/1x	-70dBm	-71 a -85dBm	-86 a -100dBm	-101 a -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 a -105dBm	-106 a -110dBm	-111 a -119dBm	-120dBm

¿SABÍA QUE un aumento de la señal de solo 3 dB es el doble de potencia y amplificación de la señal?



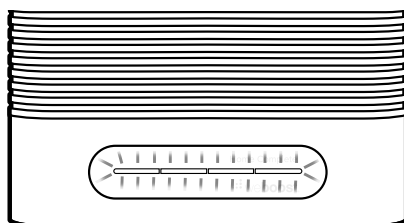
Patrones de luces

Verde continuo

Indica que su amplificador funciona adecuadamente y no hay problemas con la instalación.

Verde y rojo intermitente

La banda tiene una ganancia reducida. Esto indica que una o más bandas del amplificador tienen una potencia reducida debido a una condición del bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Si ya está recibiendo la amplificación de señal deseada, no se necesita realizar ningún otro ajuste. Si no está recibiendo la amplificación de cobertura deseada, consulte la sección Localización y corrección de fallas.



ESPAÑOL

Rojo continuo

La banda se ha desconectado. Esto se debe a una condición del bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada que provoca que la banda se desconecte para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Verde y amarillo intermitente

La banda tiene una ganancia reducida. Esto indica que una o más bandas del amplificador tienen una potencia reducida debido a la sobrecarga de la torre de telefonía móvil cercana. Esta es una característica de seguridad incorporada para evitar la interferencia perjudicial con una torre de telefonía móvil cercana. Si ya está recibiendo la amplificación de señal deseada, no se necesita realizar ningún otro ajuste. Si no está recibiendo la amplificación de cobertura deseada, consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Amarillo continuo

La banda se ha desconectado debido a sobrecarga de la torre de telefonía móvil cercana. Debe ajustarse la antena exterior. Consulte la sección Localización y corrección de fallas.

Luz apagada

Si la luz del amplificador de señal está apagada, verifique que su fuente de alimentación tiene potencia.

Localización y corrección de fallas

SI ESTÁ CONTENTO CON LA COBERTURA, ESTOS PROBLEMAS DE LAS LUCES NO TIENEN QUE RESOLVERSE. LA BANDA DE SU OPERADOR DE TELEFONÍA MÓVIL NO ESTÁ AFECTADA.

SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE LUZ ROJA

Esto implica la luz roja continua y las luces verde/roja intermitentes.

- 1 Verifique que la Antena exterior y la interior estén mirando en direcciones opuestas entre sí. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.
- 2 Verifique que la Antena interior esté al menos a 61 cm del Amplificador y apuntando en dirección opuesta al Amplificador. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.
- 3 Apriete todas las conexiones de cables (asegúrese de apretarlas solamente a mano, NO utilice herramientas). Puede que desee deshacer la conexión y volver a establecerla completamente. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.
- 4 Aumente la distancia (horizontal o verticalmente) entre la Antena exterior y la Antena interior. Agregue el cable incluido si es necesario. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.

SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS DE LUZ AMARILLA

Esto implica la luz amarilla continua y las luces verde/amarilla intermitentes.

Debe ajustarse la Antena exterior. Espere 10 segundos entre los ajustes para que las luces se restablezcan.

Opción de montaje sobre poste: Gire la Antena exterior alejándola de la señal celular más fuerte en pequeños incrementos (45°) hasta que la luz cambie a verde. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación.

Opción de montaje en el lado del techo: Cambie la ubicación del montaje. Mueva la Antena exterior a otra ubicación de la casa/edificio para ver si la luz se pone verde. Desenchufe y vuelva a enchufar en la fuente de alimentación. Luego asegúrela en su sitio.

Directrices de seguridad

Para mantener el cumplimiento de las normas de protección de la red, todos los dispositivos celulares activos deben mantener al menos 1,83 metros de separación de las antenas de panel interior y cúpula y al menos 1,22 metros de distancia de la antena de escritorio.

Use solo la fuente de alimentación suministrada con este paquete. El uso de un producto que no sea weBoost puede dañar su equipo.

La unidad del Amplificador de señal está diseñada para usarse en un entorno interior, de temperatura controlada (menos de 37.8 grados centígrados). No está destinada a utilizarse en altillos o ubicaciones similares sujetas a temperaturas superiores a ese rango.

Advertencia de seguridad de RF: Toda antena que se use con este dispositivo debe estar ubicada al menos a 20,3 centímetros de todas las personas.

Advertencia de AWS: La Antena exterior debe instalarse a un máximo de 10 metros sobre el suelo.

ESPAÑOL

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660

Especificaciones

	Home Complete™		
Número de modelo	530045		
Conectores	F-Hembra		
Impedancia de la antena	75 Ohm		
Frecuencia	824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Salida de potencia de un teléfono celular único (enlace ascendente) dBm AWGN	Banda 2	Banda 4	Banda 5
	24	25	24
Salida de potencia de un teléfono celular único (enlace descendente) dBm AWGN	Banda 2	Banda 4	Banda 5
	22	21	20
Figura de ruido	5 dB nominales		
Aislamiento	> 110 dB		
Alimentación	12 V CC		

ESPAÑOL

¿NECESITA AYUDA?



support.weboost.com



866.294.1660

GARANTÍA DE 2 AÑOS

Los Amplificadores de señal weBoost tienen una garantía de dos (2) años contra defectos de mano de obra y de materiales. Los casos de garantía pueden resolverse devolviendo el producto directamente al revendedor con la prueba de compra fechada.

Los Amplificadores de señal también pueden devolverse directamente al fabricante, con una prueba de compra fechada y un número de Autorización de material devuelto (RMA) suministrado por weBoost, y el consumidor corre con los gastos. weBoost reparará o reemplazará el producto, a su elección.

Esta garantía no se aplica a ningún Amplificador de señal que weBoost haya determinado que ha estado sujeto a uso indebido, abuso, negligencia o mal manejo que altere o dañe las propiedades físicas o electrónicas.

Entre los productos de reemplazo pueden incluirse productos weBoost reconstruidos que han sido recertificados para ajustarse a las especificaciones del producto.

Los números de RMA pueden obtenerse contactando con el Servicio de Atención al Cliente.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: La información provista por weBoost se considera completa y exacta. Sin embargo, weBoost no asume responsabilidad alguna de pérdidas comerciales o personales que surjan de su uso, ni de cualquier infracción de patentes u otros derechos de terceros que puedan resultar de su uso.



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 866.294.1660  www.weboost.com  support@weboost.com

Copyright © 2019 weBoost. Reservados todos los derechos.

Productos weBoost cubiertos por patente(s) de EE. UU. y solicitud(es) pendiente(s)

Para consultar las patentes, visite: weboost.com/us/patents

NO AFILIADO CON LA ANTENA WILSON

GDE000205_Rev01_12.05.19